

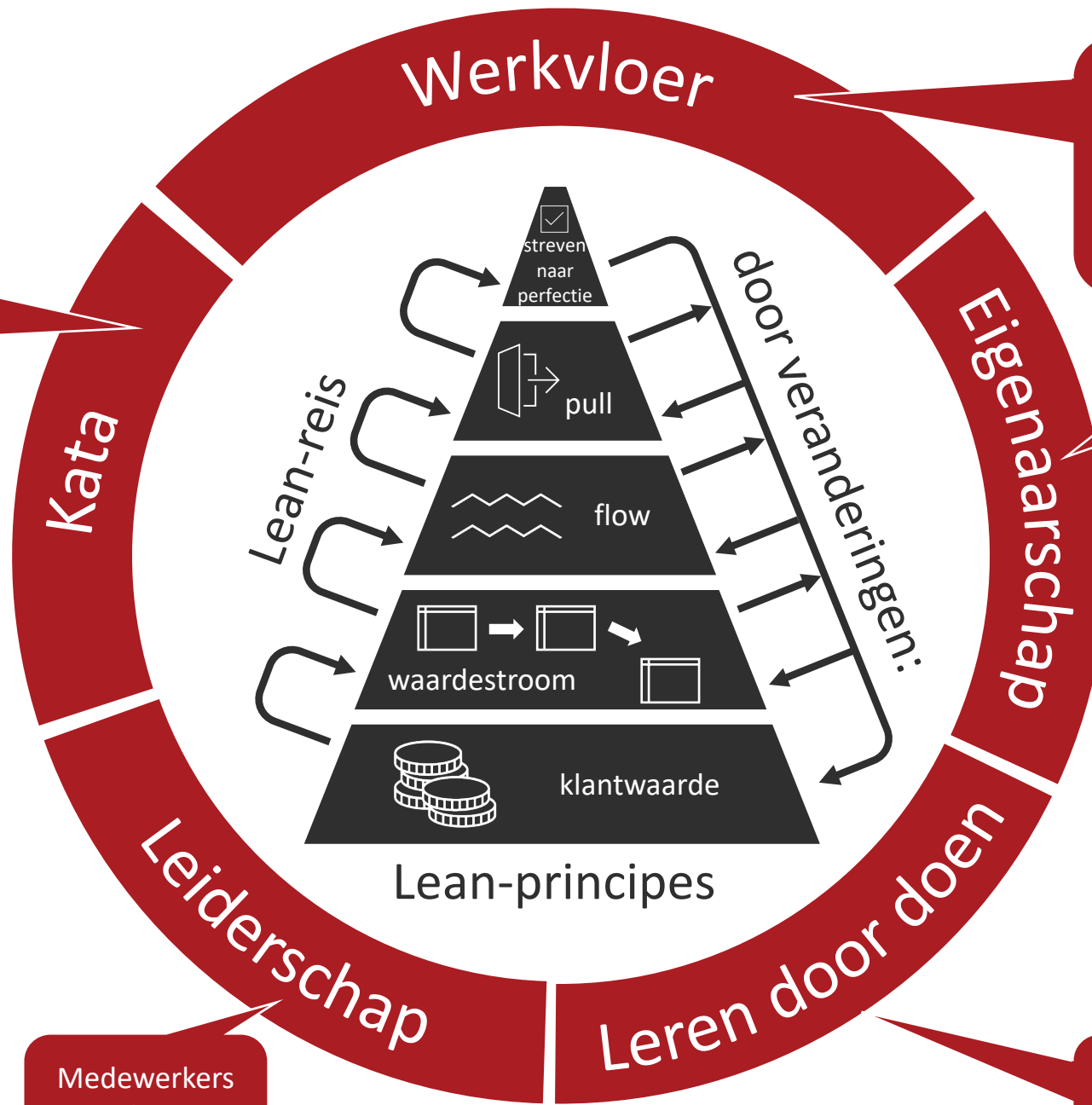
# QRC Lean

Gebaseerd op kennismaken met LEAN, QRC door Henny Portman, April'2021

Het ontwikkelen van een lerende organisatie met medewerkers als zelfstandige probleemoplossers.

## Lean-technieken:

- Kaizen
- A3
- Kano-model
- Waardestroom-analyse
- Verspilling elimineren
- Technieken voor oorzakenanalyse
- 5S
- Werken met standaarden
- Borden en gespreksvormen
- Kata
- Hoshin Tenkai & Hoshin Kanri



Fysieke locatie waar waarde voor de klant wordt gecreëerd ('Genchi Genbutsu' of 'going to the Gemba').



Alle medewerkers moeten zich mede-eigenaar voelen van hun proces

- ### Kaizen-verbeter-project
1. Definieer het probleem
  2. Visualiseer en analyseer het probleem
  3. Analyseer oorzaken
  4. Experimenteer richting de oplossing
  5. Borg en vier

Medewerkers coachen en ondersteunen

Zo snel mogelijk uitproberen van mogelijke ideeën, maar altijd voorafgegaan door een probleemanalyse.

## Lean-cultuur