

# QRC Vuurwiel

Gebaseerd op Teams door het vuur. Sept.'2019 Henny Portman

## Lessons learned – Heb het lef:

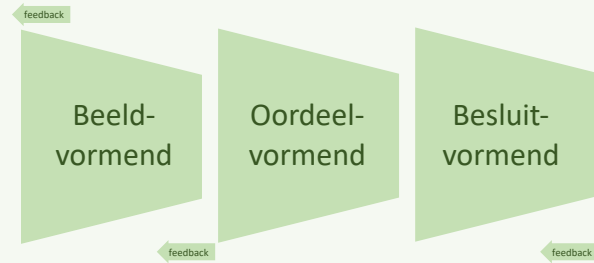
- Moed: direct doen of eerst denken
- De zes elementen van moed
- Drie typen moed
- Moed is ook afhankelijk van stressfactoren en hulpbronnen

## Lessons learned – Neem je plek in:

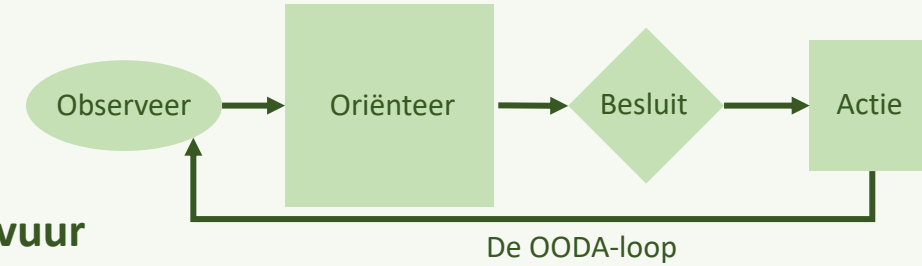
- Uitsluiting: toch maar niet!
- Rituelen rond opnemen en afstoten
- Opnemen: het cement van de krijgsmacht

## Lessons learned – Blijf bij elkaar:

- Kameraadschap, broederschap, vriendschap
- Identiteit zonder tijd



Tactisch besluitvormingsmodel



De OODA-loop

**Lessons learned - Let op elkaar:**

- Stel de uitvoering van de taak central
- Vermijd stressoren
- Het buddysysteem als basis (wederzijds monitoren, back-up en feedback geven)

**Lessons learned - Vertrouw elkaar:**

- Eigenbelang is ondergeschikt aan teambelang
- Bouw vertrouwen middels introductietraject of pressure cooker
- Ingrediënten voor vertrouwen: begrip en waardering, loyaliteit, persoonlijke betrouwbaarheid, vertrouwen in elkaars ethiek en moraal en transparantie en eerlijkheid

**Lessons learned Begrijp elkaar:**

- Het communicatieproces: feedback is onmisbaar
- Organiseer feedback (afhankelijk van de beschikbare tijd: Besluitvormingsmodel drie loops (beeldvormend, oordeelvormend, besluitvormend), zeven 'W' vragen, check/double check

**Lessons learned – Leid eerst jezelf, dan de ander:**

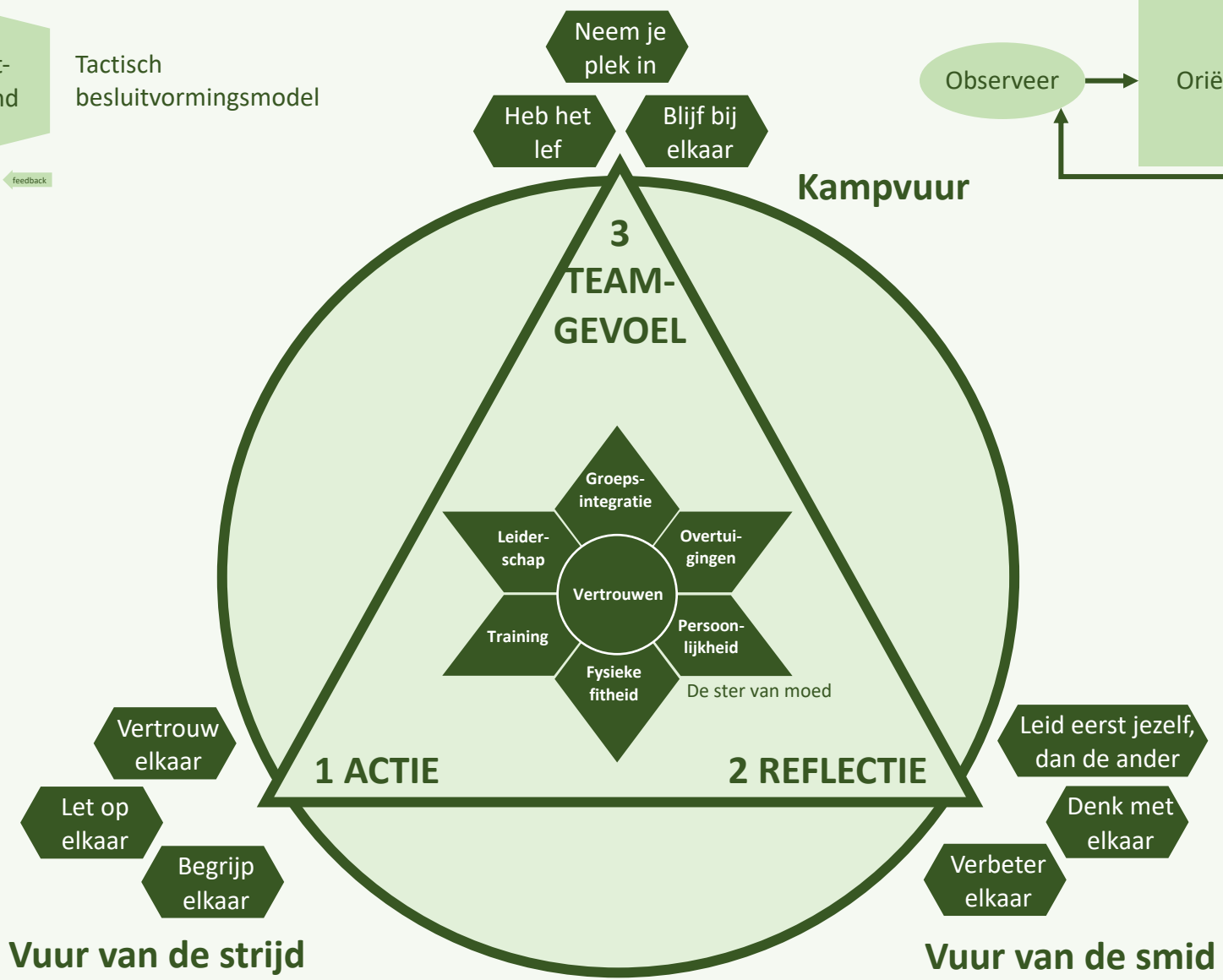
- Inspireren en vertrouwen geven
- Extreme situaties vragen om kalmte en eenhoofdige leiding
- Ontwikkeling van het leiderschapsdenken
- Academie voor mentale vorming
- Persoonlijk leiderschap en meesterschap

**Lessons learned – Denk met elkaar:**

- Elkaars gedachten lezen en de toekomst voorspellen
- Mentale modellen
- Intuïtie en ratio
- Kritisch denken
- De factor tijd

**Lessons learned – Verbeter elkaar:**

- Aanpassen is soms moeilijk te accepteren
- Aanpassen is nodig
- Hoe blijft een organisatie wendbaar?
- Direct aanpassingsvermogen: de chaos managen
- Indirect aanpassingsvermogen: evalueren en leren
- De lerende organisatie



Vuur van de strijd

Vuur van de smid