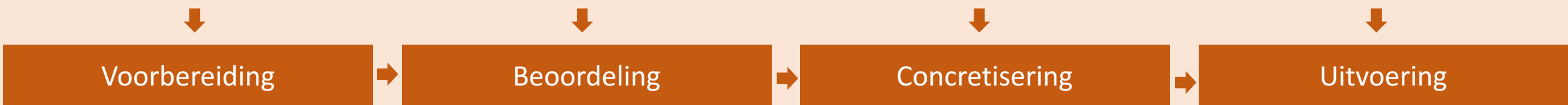


# QRC Best Value Project Management

Henny Portman, Nov'2017, gebaseerd op KWD Reeks: ICT-leverancier: van vijand naar vriend

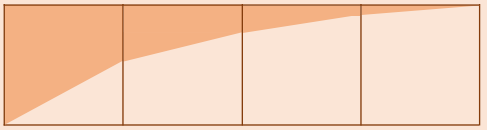
## Stuurknoppen (beïnvloedbaar door opdrachtgever en / of leverancier)



- Samenstellen Best Value-core-team (door PM opdrachtgever):
  - Business owner
  - Projectmanager
  - Materiedeskundige
  - Business/IT-architect
  - Inkoper
  - Best Value-expert
  - Jurist
- Training Best Value methode
- Formuleren (business) doelstellingen en randvoorwaarden van aanbesteding
- Globale beschrijving huidige situatie (beleid, organisatie, processen, IT-ondersteuning)
- Briefen potentiële aanbieders (informatiebijeenkomst)
- Marktconsultatie
- Aanbestedingsdocument / RFP

- Selectie aanbieder / aantoonbare expert met de beste combinatie van kwaliteit (primair) en prijs (secondair)
- Anonieme scores:
  - Prestatie-onderbouwing
  - Risicodossier
  - Kansendossier
  - Planning
- Beoordelen filters 1-3 in het leveranciers-selectieproces:
 

Filter 1	Filter 2	Filter 3	Filter 4
Project	Interview	Bepalen	Dominantie
Geschied-heid	deel-nemers	Best Value	check
- Vaststellen best scorende leverancier (filter 3)



- Kick-off (kennismaking + toelichting aanbieder + PvA door leverancier)
- Dominantiecheck (filter 4) parallel aan kick-off
- Verfijning (Concretiserings-workshops: leverancier ligt toe, core-team stelt vragen, benoemt knelpunten en risico's en leverancier beantwoordt en concretiseert)
- Afronding: Opdrachtgever en leverancier hebben overeenstemming over oplossing, aanpak en contract. Gunningsbijeenkomst. leverancier (de personen die ook de uitvoering gaan doen) presenteert:
  - Strategie, aanpak en oplossing om doelstellingen van de opdrachtgever te realiseren, binnen de randvoorwaarden
  - Prestatie indicatoren (leverancier en opdrachtgever)
  - Wijze waarop prestaties tweezijdig worden gemeten

- Leverancier PM
  - Voorbereiden project- en faseplannen
  - Voorbereiding besluitvorming SG
  - Definiëren van verantwoordelijkheden en werkverdeling
  - Verantwoordelijk voor dagelijkse sturing en wekelijkse risico rapportage
  - Opstellen voortgangsrapportages SG
  - Proactief signaleren en rapporteren risico's
  - Uitvoeren QC
  - Realisatie doelstellingen of leveren producten waarmee opdrachtgever zijn doelen kan realiseren
- Opdrachtgever PM
  - Plannen, uitvoeren, QC en rapporteren over organizational change
  - Begrijpen, monitoren van leverancier
  - Adviseren en controleren (QA rol)
  - zorgen voor besluitvorming

