

# QRC Overtuigen

Gebaseerd op De kunst van overtuigen – draagvlak en betrokkenheid creëren  
Henny Portman, mei'2017

**Stap 1:  
Inventariseer**



**Stap 2:  
Fris je kennis  
op**



**Stap 3: Brain-  
storm over  
mogelijke  
aanvallen**



**Stap 4: Aan  
de slag!**

- Loop niet weg voor aanvallers, maar stap op ze af
- pareer ze met respect
- zorg dat je kort en bondig en van gezond verstand getuigt, antwoordt.

de 24 aanvallen	aanval	antwoord
1 We doen het goed, dus waarom zouden we veranderen?	We hebben dit nog nooit gedaan en het gaat altijd goed.	Klopt. Maar we weten allemaal dat wie zich niet aanpast uiteindelijk verdwijnt.
2 Geld (of iets anders waar het voorstel geen oplossing voor biedt) is het echte probleem	Geld is het probleem niet ... (computers, productveiligheid, overgewicht bij kinderen, enzovoort).	Geweldige projecten of organisaties danken hun succes zelden aan extra geld.
3 Je overdrijft het probleem	Je overdrijft. Dit is geen belangrijk probleem voor ons, als het al een probleem is.	Voor de mensen die last hebben van dit probleem is het zeker niet onbelangrijk.
4 Je impliceert dat we ons werk moet goed doen!	Als dit een probleem is, dan zeg je in feite dat we slecht werk leveren. Dat is een belediging!	Nee, we zeggen dat jullie opmerkelijk goed werk leveren zonder de benodigde middelen (systemen, methoden, richtlijnen enzovoort), die jullie met ons voorstel krijgen.
5 Wat is hier de verborgen agenda?	Je hebt duidelijk een verborgen agenda en daar zitten we niet op te wachten.	Dat is onterecht! Kijk naar de geweldige staat vandienst van alle mensen achter dit voorstel! (En hoe kom je er trouwens bij?)
6 Hoe zit het hiermee, en daarmee, en hiermee, en daarmee ...?	Je voorstel laat te veel vragen onbeantwoord. Hoe zit het hiermee, en daarmee, hiermee, daarmee, en ...?	Alle goede ideeën roepen in het begin tientallen vragen op waar nog geen duidelijke antwoorden voor zijn.
7 Het voorstel gaat te ver/niet ver genoeg.	Dit voorstel gaat lang niet ver genoeg.	Misschien niet, maar met ons idee zetten we wel een stap in de goede richting en kunnen we meteen beginnen.
8 Je hebt een kip-of-eiprobleem.	Je kunt A niet doen zonder eerst B te doen en je kunt B niet doen zonder eerst A te doen. Het plan werkt dus niet.	Maar je kunt wel eerst een beetje van A doen, waarna een beetje van B mogelijk is, waarna meer A en daarmee ook meer B mogelijk is enzovoort.
9 Het doet me denken aan [iets waar iedereen een hekel aan heeft]!	Je plan doet me denken aan iets vreselijks (lees: totalitarisme, georganiseerde misdaad, krankzinnigheid, ziekte, houtworm ...)	Luitert, je weet dat dat niet klopt. Een realistische vergelijking zou zijn ...
10 Je verlaat onze kernwaarden.	Je verlaat onze traditionele waarden.	Met dit plan blijven onze traditionele waarden juist behouden.
11 Het is te simplistisch om effectief te zijn.	Je denkt toch niet dat een paar simpele trucjes alles oplossen?	Nee, het is de combinatie van jouw goede werk en een paar nieuwe elementen die, tezamen, een grote bijdrage kunnen leveren.
12 Niemand anders doet dit.	Als dit zo'n goed idee is, waarom is het dan nooit eerder gedaan?	Er is een eerste keer voor alles en dit is een unieke kans voor ons
13 Het is het een of het ander.	Je plan omvat X en Y, maar die gaan niet samen. Het is het een of het ander!	We hebben noch X, noch Y gezegd - maar ik geef toe dat het misschien zo klonk. Wij hebben het over A en B, en die gaan wel samen.
14 Aha! Dit kun je niet negeren! (Waarbij 'dit' een verontrustend feit is dat de initiators niet kennen en waar de aanvallers op precies het goede moment mee aankomen.)	Sorry hoor, je bedoelt het goed, maar dit heb je duidelijk over het hoofd gezien! Je kunt niet ontkennen dat dit een ernstig probleem is!	Het probleem dat jij noemt, mag inderdaad niet worden onderschat en het klopt dat we dat niet onderzocht hebben. Maar elk mogelijk probleem dat we tot dusver zijn tegengekomen is meteen opgelost. Aangezien het ons al zo vaak gelukt is, ben ik ervan overtuigd dat ook dit nieuwe probleem zal worden opgelost, net als de rest.
15 Een idee dat zoveel vragen en bezwaren oproept, kan niet goed zijn.	Kijk eens hoeveel vragen er zijn!	Het is juist goed dat er veel kritische vragen worden gesteld. Daaruit blijkt dat we betrokken zijn, en betrokken mensen maken niet alleen betere plannen, ze voeren ze ook nog eens beter uit.
16 Dat hebben we eerder geprobeerd - werkte toen ook niet.	We hebben dat eerder geprobeerd en toen heeft het ook niet gewerkt.	Dat was toen. De omstandigheden zijn ongetwijfeld anders (en wat wij voorstellen is waarschijnlijk ook anders dan wat destijds gedaan is).
17 Het is te ingewikkeld.	Te veel mensen zullen het idee niet begrijpen en ons uiteindelijk niet helpen om het uit te voeren.	Geen probleem. We zullen al het mogelijke doen om ze te overtuigen. Dat is het waard.
18 Goed idee, maar het komt op het verkeerde moment.	Goed idee, maar dit is niet het juiste moment. We moeten ermee wachten tot we dit andere hebben afgerond (of tot we met dit andere zijn gestart, of tot de situatie zuss of zo anders is).	Het beste moment is bijna altijd wanneer mensen enthousiast zijn en zich ervoor willen inzetten. En dat is nu.
19 Het is gewoon te zwaar.	Dit lijkt me erg zwaar! Ik denk niet dat we het aankunnen.	Zwaar kan positief zijn. Een echt goed idee, dat op tijdrovende obstakels stuit, kan onze inzet vergroten en ons motiveren efficiënt met onze tijd om te gaan.
20 Dat werkt hier niet; wij zijn anders!	Dat werkt hier niet, omdat wij totaal anders zijn.	Het klopt dat we anders zijn, maar in veel opzichten zijn we ook gelijk.
21 Hiermee begeven we ons op een hellend vlak.	Je begeeft je op een hellend vlak dat onherroepelijk tot de afgrond leidt. Als we dit nu doen, heeft dat rampzalige gevolgen voor de toekomst.	mensen gebruiken hun gezond verstand als vangrail om te voorkomen dat ze de afgrond in glijden.
22 Daar hebben we het geld niet voor.	Het plan kan best goed zijn, maar zonder extra geld lukt het nooit.	feitelijk worden de meeste belangrijke veranderingen zonder extra geld doorgevoerd.
23 Je zult nooit genoeg mensen meekrijgen.	Het is onmogelijk om iedereen mee te krijgen voor dit plan.	daar heb je absoluut gelijk in. Dat lukt bijna nooit en dat is geen probleem.
24 Daar zijn we gewoonweg niet voor toegerust.	We hebben de vaardigheden of kwalificaties niet om dit tot een succes te maken!	Maar veel ervan hebben we wel; de rest kunnen en zullen we leren.