

QRC High Reliability Project Management

Gebaseerd op: High Reliability Projectmanagement: hoe cultuur het regelt! Van plan b.
Henny Portman, Dec.'2015

Projecten in een kwetsbare risicovolle omgeving zijn te herkennen aan:

Projecten staan in de publieke en politieke belangstelling

Project zet de fysieke ruimte onder druk.

De projecten mogen de dagelijkse operatie niet verstoren

Er zijn veel belangenpartijen en actief

De projecten zijn van strategische betekenis

Te hanteren principes:

Gevoeligheid voor operationele processen

- Zoek een betrokken opdrachtgever
- Verdiep je in processen
- Toon oprechte interesse
- Zorg voor een constante dialoog
- Geef medewerkers uit de operatie rol in project
- Toon openlijk waardering, geef complimenten
- Betrek iedereen bij risicoanalyses
- Test, oefen en simuleer

Focus op afwijkingen

- Wijs op consequenties
- Wees alert op aannames
- Weeg zorgvuldig diverse contractvormen af
- Check of de ander begrepen heeft wat je bedoelt
- Doe uitgebreide risicoanalyses
- Toon voorbeeldgedrag
- Deel openlijk je zorgen, twijfel en fouten

Weerstand tegen simplificeren

- Zie kritiek als informatie
- Maak ook een samenwerkings- en besluitvormingsontwerp
- Selecteer op houding en gedrag
- Vraag regelmatig naar zorgen en risico's
- Zorg dat iedereen aan het woord komt
- Geef luidruchtige mensen als laatste het woord
- Claim tijd voor verdieping

Veerkracht

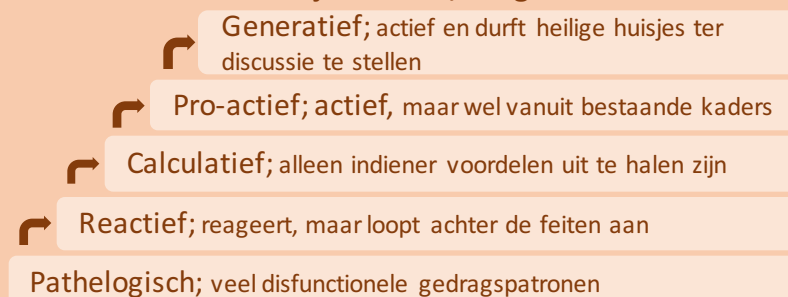
- Korte lijnen met beslissers
- Ken elkaar en investeer hierin
- Overdrijf 'lean en mean' niet
- Reserveer reserves in tijd en geld

Respect voor expertise

- Weet wie over welke expertise beschikt
- Geef vertrouwen en waardering
- Durf de hiërarchie en procedures los te laten
- Stuur op resultaat
- Start het project met een goede project start up
- Organiseer regelmatig informele meetings

Noodzakelijk gedrag:

Projectcultuur, volgens Prof. dr. Hudson:



Te verbeteren door:

Regels, kaders, grenzen:

- Formele (gedrags-) regels
- Straffen en belonen
- Complementeren
- Feedback en waardering
- Samenstelling team
- Leiderschap (voorbeeldgedrag)

Benodigde projectleider eigenschappen :

